



## Política de Garantías

### Términos de la Garantía para 12 meses

Los productos vendidos por **S Store El Salvador** están garantizados contra defectos de fábrica tanto en material como en mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto.

La garantía comienza desde la compra de la unidad por el cliente.

### Condiciones de la garantía

1. El cliente deberá presentar factura original o fotocopia de su compra junto a este certificado de garantía.
2. Presentar todo el equipo con todos sus accesorios y cajas en perfecto estado, de lo contrario no se aplicará garantía.
3. La garantía no contempla el uso indebido o daños no atribuibles a la manufactura o remanufactura del mismo como: ser mojado (agua, sudor u otro liquido), golpes, rallones, etc.
4. Todos los celulares tienen garantía de fábrica sujeto a las condiciones establecidas en esta factura.
5. Advance Choice, S.A. de C.V. se reserva el derecho de solicitar un diagnostico al taller autorizado en casos donde exista duda sobre mal uso o la posibilidad de un golpe o humedad en el equipo. Por lo anterior el cliente pierde la garantía, quedando obligado Advance Choice, S.A. de C.V a entregar al cliente el original del diagnóstico dado por el taller.
6. SAMSUNG acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo con las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
7. La garantía no es transferible.
8. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto, son entera responsabilidad del consumidor. Esto se refiere al **Producto fuera de garantía**
9. Las garantías son de 12 meses calendario en equipos nuevos.
10. El tiempo de la garantía específica del equipo comprado estará establecida en la factura original.
11. Taller técnico autorizado por **S Store El Salvador** es **MOBIPLUS** Su dirección CC Comercial Plaza Merliot Tercer nivel frente a Academia Europea. Teléfono 2229-4448 - 7986-3412

## **Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía**

1. El cliente no presenta copia de la factura de compra.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta o alterada.
3. El periodo de garantía ha expirado.
4. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
5. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
6. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
7. Productos que presenten daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por **S Store El Salvador**
8. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
9. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
10. No están cubiertos por la garantía: accesorios tales como audífonos, cable USB, cubo de carga, llave de sim, conectores adicionales.